

# Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistungen

## Was macht man?

- Planung eines reibungslosen Ablaufs von Warenein- und -ausgängen = **Disposition**
- **Beratung** der Kunden (oft auch auf Englisch)
- Speditionskauffrau/-mann kann sagen, wie was transportiert werden soll und was beachtet werden muss
- **Preiskalkulation**, Beachtung der Nebenkosten
- **Angebotserstellung** (oft mit Computerprogrammen)
- **Transportdokumente** beantragen/erstellen
- **Transportablauf planen/beobachten** (Routen der Fahrer, im Notfall spontan umdisponieren)
- **Verladen** der Waren **überwachen**
- **Waren kontrollieren**
- **Rechnungen/Frachtquittungen abgleichen**
- **Rechnungserstellung und -prüfung**

## Was brauche ich für den Beruf?

- Sichere Mathekenntnisse in den Grundrechenarten
- Teamfähigkeit
- Freundlicher Umgangston
- Menschenkenntnis/Empathie
- Konzentrationsvermögen
- Genauigkeit
- Belastbarkeit
- Englischkenntnisse

## Was lerne ich in der Ausbildung?

### Theorie (Berufsschule):

- **EDV**: Rechnungen, Protokolle, Zahlungsaufträge erstellen
- **Verkehrsträger**: Kennenlernen der verschiedenen Verkehrsmittel zum Transportieren von Waren
- **Import und Export**: Unterschiede, Einweisung in die dazugehörige Computer-Software

### Praxis (im Betrieb):

#### 1. und 2. Ausbildungsjahr:

- **Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation**: betriebliche Betriebssystem, Kommunikation mit Kollegen, Kunden und am Telefon
- **Prozessorientierte Leistungserstellung**: Anfrage, Beratung, Angebote erstellen
- **Speditionelle und logistische Leistungen**: Umschlag, Lagerung, Versand, etc.
- **Verträge, Haftung, Versicherungen**: Was tun beim Schadensfall
- **Marketing**: Akquise, Außendarstellung, Vermarktung
- **Gefahrgut, Schutz und Sicherheit**: Sicherheitsvorschriften

### 3. Ausbildungsjahr:

- Vertiefung der Ausbildungsinhalte + Vorbereitung auf Abschlussprüfung

### Warum Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistungen?

- Wirtschaftszweig der jedes Jahr weiter anwächst
- Sehr gute Job-/Karrierechancen

### Wo kann ich mit der Ausbildung arbeiten?

- Drei Bereiche
- **Spedition**: Transport von Gütern
- **Frachtumschlag**: Ware von einem Transportmittel auf ein anderes umladen
- **Lagerei**: professionelle Langzeit- oder Zwischenlagerung