

Einzelhandelskaufmann/-kauffrau

→ Ausbildungsdauer: 3 Jahre, Verkürzung auf 2 – 2 ½ Jahre möglich

→ Zuständige Stelle: IHK

→ Tätigkeiten:

- Beratung und Verkauf, Einzelhandelskaufmann ist Experte im Geschäft, Freundlichkeit und Höflichkeit ist besonders wichtig
- Service
- Einkauf, Lager und Warenpräsentation, Kalkulation von Verkaufspreisen
- Erstellung und Auswertung von Bilanzen und Ergebnisrechnungen
- Kasse

→ Schwerpunkte:

- Allgemeiner Einzelhandel
- Baustoffhandel
- Einrichtungsberatung
- Eisen- und Hartwaren
- Elektro- und Elektronikberatung
- Feinkostfachverkauf
- Gartencenter
- Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Lebensmittelhandel
- Parfümerie
- Schuhe
- Sportartikel
- Telekommunikation
- Textilhandel
- Uhren- und Juwelenberatung

→ wichtige Lerninhalte:

- Marketing, wie kann man mit Werbemaßnahmen und ansprechender Warenpräsentation den Umsatz steigern und den Kunden binden
- Statistiken, Erarbeitung und Auswertung von Umsatz- und Lagerstatistiken
- Verkaufsgespräche

→ Voraussetzungen:

- gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- eine offene Art und Freude am Umgang mit Menschen
- Spaß an der Arbeit im Team
- Interesse an wirtschaftlichen Vorgängen
- gute Konzentrationsfähigkeit
- gute Kenntnisse in Deutsch und Mathe
- Konfliktfähigkeit

- Belastbarkeit
- Organisationstalent
- Wichtig sind gute Noten in: Mathe, Deutsch, Englisch
- 3 wichtigsten Stärken: Neugierde & Lernbereitschaft, Eigeninitiative & Entscheidungsfreude, Durchhaltevermögen
- Formal gibt es keine schulischen Voraussetzungen, häufig erwarten die Betriebe aber einen mittleren Bildungsabschluss

→ Gehalt:

- Erstes Ausbildungsjahr 550 – 730 Euro brutto
- Zweites Ausbildungsjahr 590 – 820 Euro brutto
- Drittes Ausbildungsjahr 710 – 950 Euro brutto
- Nach der Ausbildung 1500 – 2200 Euro brutto

→ Weiterbildung:

- Nebenberufliche Weiterbildung zum Handelsfachwirt → Vermittlung von tiefgehenden betriebswirtschaftlichen Kenntnissen, dadurch Zugang zu leitenden Positionen z.B. Filialleitung. Anspruch auf ein Gehalt, das zwischen 2000 bis 3000 Euro im Monat liegt
- Anschließendes Studium z.B. in den Bereichen Handelsbetriebswirtschaft oder Internetbasierte Systeme, E-Services

